



REGLAMENT DE L'AGRUPACIÓ AJT

ASSISTÈNCIA JURÍDICA
TELFÒNICA

ÍNDEX

Art. 1.- GARANTIES COBERTES	4
Art. 2.- TRAMITACIÓ DE LA COBERTURA	7
Art. 3.- QUOTA	7

Mutua Manresa, Mutualitat de Previsió Social, assumeix la cobertura d'una assistència jurídica telefònica, d'acord amb les condicions que hi figuren en el present condicionat, conjuntament amb els Estatuts i el Reglament General de les Persones, contra la prestació de les corresponents quotes.

Art. 1.- GARANTIES COBERTES

ASSISTÈNCIA JURÍDICA TELEFÒNICA

Mútuacat posarà a disposició dels assegurats, causahavents o persona que designin, un servei d'orientació, gestió o assessorament, d'acord amb les cobertures que es descriuen a continuació:

a) Habitatge. Assessorament sobre:

- Compra, venda, lloguer, habitatges de protecció oficial
- Crèdits hipotecaris, fiscalitat i impostos
- Arrendaments d'altres habitatges

b) Propietat horitzontal. Assessorament sobre:

- Constitució
- Acords de la Junta de Propietaris
- Obres i desperfectes causats
- Juntes de veïns, normes de règim intern
- Elements privatis i comuns

c) Successions. Assessorament sobre:

- Presentació i obertura i protocol·lització del testament
- Acceptació i repudiació de l'Herència. Terminis i formalitats
- Impugnació del Testament
- Ocultació, subtracció o intent d'invalidació del Testament
- Nomenament de Marmessors
- Falta de Testament
- Declaració d'Hereus
- Declaració de l'legítimes
- Unions de Fet
- Reclamacions d'Acreeadors per deutes del difunt

d) Fiscalitat. Assessorament sobre:

- Impost sobre la Renda, Impost sobre Successions i Donacions
- Impost sobre el Patrimoni, Impost sobre Béns Immobles
- Extensions
- Rendiment del capital mobiliari, immobiliari i treball personal
- Sancions i infraccions
- Transferència a Comunitats Autòniques

e) Matrimoni. Assessorament sobre:

- Separacions i divorcis
- Mesures provisionals
- Procediments de nul·litat, separació i divorci
- Fiscalitat del règim econòmic matrimonial, proindivís
- Parelles de fet, inscripcions registrals

f) Pensions i Prestacions de la Seguretat Social. Assessorament sobre:

- Pensió de Jubilació
- Pensió d'Orfandat
- Auxili per defunció
- Prestacions a favor de familiars per mort i supervivència
- Beneficiaris
- Quantia
- Comptabilitat amb altres prestacions
- Prestacions a l'alça

- Baixa del titular a la cartilla de l'Institut Nacional de la Seguretat Social
- Alta a la cartilla de l'Institut Nacional de la Seguretat Social per la parella vídua i els seus beneficiaris

g) Consum. Assessorament sobre:

- Drets del consumidor
- Associacions de consumidors i usuaris
- Clàusules abusives
- Defecte del producte
- Reclamacions judicials i administratives
- Telecompra
- Sistema arbitral de consum
- Protecció de dades personals

h) Invalidesa Permanent. Assessorament sobre:

- Definició, graus, procediment per la seva avaluació i declaració
- Incapacitat permanent total o parcial per la professió habitual
- Incapacitat permanent absoluta
- Gran invalidesa
- Requisits per la concessió i quantia de la prestació.
- Documentació a presentar i lloc de presentació

i) Contractes. Assessorament sobre:

- Subministrament; productes; laborals; professionals; manteniment d'immobles; viatges i hostaleria; neteja; mudances i servei domèstic
- Permisos de treball

j) Adquisició d'animals domèstics.

Assessorament sobre:

- Responsabilitat civil
- Infraccions i sancions administratives
- Identificació i censura
- Animals potencialment perillosos (obligacions del propietari, mesures de seguretat, llicències, sancions, etc.)

k) Assumptes penals. Assessorament sobre:

- Denúncia i querella
- Delictes i faltes
- Arrest i detenció
- Judicis ràpids
- Detenció
- Procediments judicials
- Responsabilitat civil derivada de delictes i faltes

l) Tràfic. Assessorament sobre:

- Procediment sancionador
- Immobilització del vehicle i mesures cautelars
- Infraccions de trànsit
- Conducció sota la influència de l'alcohol i drogues
- Cinemòmetres

m) Assegurances. Assessorament sobre:

- Assessorament en cas de sinistre (excepte en els casos de pòlisses contractades amb Mútuacat i SOS Seguros, S.A.)

n) Legislació Autonòmica. Assessorament sobre:

- Qualsevol assumpte sobre competències transferides a les Comunitats Autònomes

o) Dret Administratiu. Assessorament sobre:

- Defensa i reclamació
- Oficis rebuts, notificacions, etc.

ASSESSORAMENT JURÍDIC PERSONAL

Adicionalment, Mútuacat posarà a disposició dels assegurats, beneficiaris i causahavents de les pòlisses, emeses per ella, un servei d'orientació jurídica personalitzada, al despatx d'advocats més proper al seu domicili, sent responsable Sos Seguros y Reaseguros, S.A. com a prestatari del servei, la primera visita sobre qualsevol assumpte, tant de la seva vida privada com derivada de la seva activitat professional i un tracte preferent, en el cas de que s'encarregués l'assumpte al despatx.

Art. 2.- TRAMITACIÓ DE LA COBERTURA

Aquesta cobertura posa a disposició dels assegurats, o en el seu cas, de la persona que designin, una xarxa assistencial per demanar els serveis als següents centres:

CENTRAL D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

915 724 411

Aquesta Central d'Orientació Jurídica donarà servei de 9:00 a 21:00 hores de dilluns a divendres, i els dissabtes de 9:00 a 14:00h. Excepte els dies festius d'àmbit nacional.

Aquesta cobertura garanteix la idònia prestació de serveis d'Assistència Jurídica Telefònica i Assessorament Jurídic Personal a les persones assegurades, en les condicions que es descriuen en el present condicionat, a través de la seva Central d'Orientació Jurídica i la seva xarxa de despatxos, a nivell nacional. Els lletrats del servei d'assessorament i orientació telefònica, juntament amb el departament de control de qualitat d'aquesta garantia mantenen permanentment en vigor els paràmetres requerits per un efectiu assessorament sota els més rigorosos nivells de qualitat.

Art. 3.- QUOTA

És el preu de la prestació. El rebut contindrà, a més a més, els recàrrecs i impostos que siguin d'aplicació legal.

La quota s'incrementarà anualment d'acord amb l'índex de preus al consum (IPC) que publica l'Institut Nacional d'Estadística o l'organisme afí que el substitueixi.

Oficines Centrals

Mossèn Serapi Farré, 39-41
tel. 938 773 333
fax. 938 773 557
08242 MANRESA

Delegació de Vic

Dr. Junyent, 12
tel. 938 895 388
fax. 938 773 557
08500 VIC

Delegació de Barcelona

Consell de Cent, 224-228 entl. 1a
tel. 934 548 903
fax. 934 515 128
08011 BARCELONA

Delegació de Girona

Ciudadans, 11
tel. 972 227 775
fax. 972 218 387
17004 GIRONA