

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

En cas d'accident, la normativa, de compliment obligatori, que cal seguir és la següent:

1. Comunicar el sinistre per a l'obertura de l'expedient.

Caldrà comunicar el sinistre a MÚTUACAT i enviar la documentació a l'adreça electrònica serveiseconomic@mutuacat.cat o bé via WhatsApp al número 660 730 430.

2. Aportar tota la documentació detallada en els punts següents per valorar el sinistre:

En cas d'invalidesa

- Fotocòpia del DNI del beneficiari.
- Fotocòpia de la resolució de la incapacitat permanent total o absoluta.
- Certificat estès per la mútua d'accidents de treball que tingui concertada l'empresa, en què s'acrediti l'acceptació de la invalidesa com a accident de treball.
- Fotocòpia dels models TC-1 i TC-2 per la liquidació d'assegurances socials corresponents al mes immediatament anterior al succés, on consti el beneficiari en la relació de treballadors.
- Model 145, Comunicació de dades al pagador (Retencions sobre el rendiment del treball).

En cas de defunció

- Certificat d'inscripció de la defunció.
- Certificat d'últimes voluntats.
- Còpia del testament, si el finat n'hagués atorgat.
- Informe de l'autòpsia amb les causes i circumstàncies de la defunció.
- En cas d'haver ingressat en un centre hospitalari, l'informe d'alta hospitalària per defunció.
- Fotocòpia del DNI del finat i dels beneficiaris.
- Fotocòpia del llibre de família del difunt.
- Qualsevol altre documentació que disposin en relació amb els fets que considerin oportú de facilitar-nos (atestat de la policia, certificat d'empadronament...).
- Si escau, certificat estès per la mútua d'accidents de treball que tingui concertada l'empresa, en què s'acrediti l'acceptació de la defunció com a accident de treball.
- Fotocòpia del model TC-1 i TC-2 per la liquidació d'assegurances socials corresponents al mes immediatament anterior al succés, on consti el finat en la relació de treballadors.

Caldrà comunicar el sinistre a MÚTUACAT i enviar la documentació a l'adreça electrònica serveiseconomic@mutuacat.cat o bé via WhatsApp al número 660 730 430.

Un cop MútuaCAT tingui tota la documentació assenyalada, efectuarà la valoració del cas.